

**Anleitung
zur ACV Rückfahrkamera
771000-6066**



Allgemeine Hinweise

Das Gerät ist bei Garantieansprüchen in der Originalverpackung mit beigelegtem Kaufbeleg und detaillierter Fehlerbeschreibung dem Verkäufer einzuschicken.

Beachten sie hierbei die Rücksendebestimmungen des Herstellers (RMA). Es gelten die gesetzliche Garantie und Gewährleistungsvorschriften.

Der Garantie und Gewährleistungsanspruch und auch die Betriebserlaubnis erlöschen durch:

- unbefugte Änderungen am Gerät oder Zubehör, die nicht vom Hersteller oder dessen Partnern durchgeführt oder genehmigt wurden
- Öffnen des Gehäuses eines Gerätes
- selbst ausgeführte Reparaturen am Gerät
- unsachgemäße Nutzung / nicht bestimmungsgemäße Nutzung / Betrieb
- Gewalteinwirkung auf das Gerät (Herabfallen, mutwillige Zerstörung, Unfall, etc.)

General advice

In case of guarantee claims, the device must be sent back to the seller in the original packaging with the attached bill of purchase and detailed description of the defect. Please pay attention to the manufacturers return.

Please pay attention to the manufacturers return requirements (RMA). The legal warranty directions are valid.

The guarantee claim as well as the operating permission becomes invalid due to:

- unauthorized changes to the device or accessories which have not been approved or carried out by the manufacturer or its partners
- opening the devices frame
- device`s repairs carried out by unauthorized persons or by one`s own
- improper use / operation
- brute force to the device (drop, willful damage, accident etc.)

Servicehinweise

Die Fehlersuche bei Montageproblemen oder Funktionsstörungen sollte eine bestimmte Dauer nicht überschreiten; bei Problemen mit wahrscheinlich elektronischer Ursache maximal 1,5 Stunden und bei voraussichtlich mechanischer Ursache maximal 1 Stunde.

Um unnötige Montagezeit und damit verbundene Kosten zu vermeiden, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Fachhändler oder unseren technischen Support.

Um sich an den technischen Support der acv GmbH zu wenden, nutzen Sie bitte folgende e-Mail-Adresse:

support@acvgmbh.de

Bitte sammeln und halten Sie folgende Informationen bzw. Daten zwingend bereit, damit wir Ihnen zielgerichtet und schnell Hilfestellung bieten können:

- Artikelnummer
- Rechnungsnummer oder Bezugsquelle
- Fahrzeughersteller, Fahrzeugtyp, Datum zu Baujahr und Tag der 1. Zulassung des Fahrzeuges, Fahrgestellnummer
- Im Fahrzeug vorhandene Anschlüsse
- Werkseitig montierte Ausstattung:
 - welches Radio wurde ab Werk montiert? (Hersteller und Modellbezeichnung)
 - ist das Fahrzeug mit einem aktiven Soundsystem ausgestattet?
 - ist das Fahrzeug mit Parkdistanzkontrolle oder ähnlichen weiteren Systemen ausgestattet?
 - sind bestimmte Sicherheitssysteme verbaut? (Fahrspurassistent, Reifendruckkontrolle usw.)
- Nachgerüstete oder auch zusätzliche Ausstattung:
 - wurden bereits Geräte oder Funktionen nachträglich integriert?
(Endstufen/Verstärker, USB-Nachrüstung, Freisprecheinrichtung, Multimediaadapter, TV, etc.)

Wir benötigen eine genaue und exakte Problembeschreibung unter Aufführung aller bereits erfolgten Lösungsversuche. Bitte beschreiben Sie alle bereits durchgeführten Arbeitsschritte genau.

Bitte fügen Sie nach Möglichkeit aussagekräftige Bilder in den Anhang der e-Mail.

Ohne aussagekräftige Bilder lässt sich häufig kein Support realisieren.